



Egy éves a Hazaváró Portál és Szolgáltatás

Készítette: **dr. Panyi Miklós**
parlamenti és stratégiai államtitkár, miniszterhelyettes

Magyar Diaszpóra Tanács, 2024

A HAZAVÁRÓ- SZOLGÁLTATÁS PROJEKT



SZOLGÁLTATÁSOK

CÉLCSONPORTOK

- Egyhonlajos, ügyfélbarát
 - Egyablakos ügyintézés angol nyelven is
 - Dereguláció
 - Fordítási díjak csökkentése
 - „Hazatérés-élmény”
-
- **Azok akik fontolgtják a Magyarországra való visszatérésüket:**
 - Magyarországról kivándorolt állampolgárok és családtagjaik,
 - Kárpát-medencéből elvándorolt magyar nemzetiségű személyek és hozzátartozóik,
 - Diaszpóra magyarság és családtagjaik.

A HAZAVÁRÓ SZOLGÁLTATÁS



MINISZTERELNÖKSÉG



27 Hazaváró Pont
országszerte



Együttműködés a
külképviselletekkel és
konzulátusokkal

Diaszpóra Koordinációs
Főosztály



Hazaváró Portál

70 különböző ügyleírás
Regisztrációs lehetőség
Összeállítható teendőlista

Kormányzati ügyfélvonal
(0-24)



HAZAVÁRÓ PORTÁL ALAPFUNKCIÓK



Hazatéréshez kapcsolódó tartalmak magyar és angol nyelven

- Élethelyzetek
- Témakörök
- Ügyleírások (tájékoztatás és ügyintézés támogatása)
- Emellett megismerhető a családtámogatási, az oktatási, egészségügyi rendszer



Navigátor

- Rövid kérdőív (nem regisztrált felhasználó)
- Hosszú kérdőív (regisztrált felhasználó)
 - Saját
 - Házastárs
 - Gyermek
- Személyre szabott teendőlista, kormányablak ügyintézés előkészítése



Profilkezelés

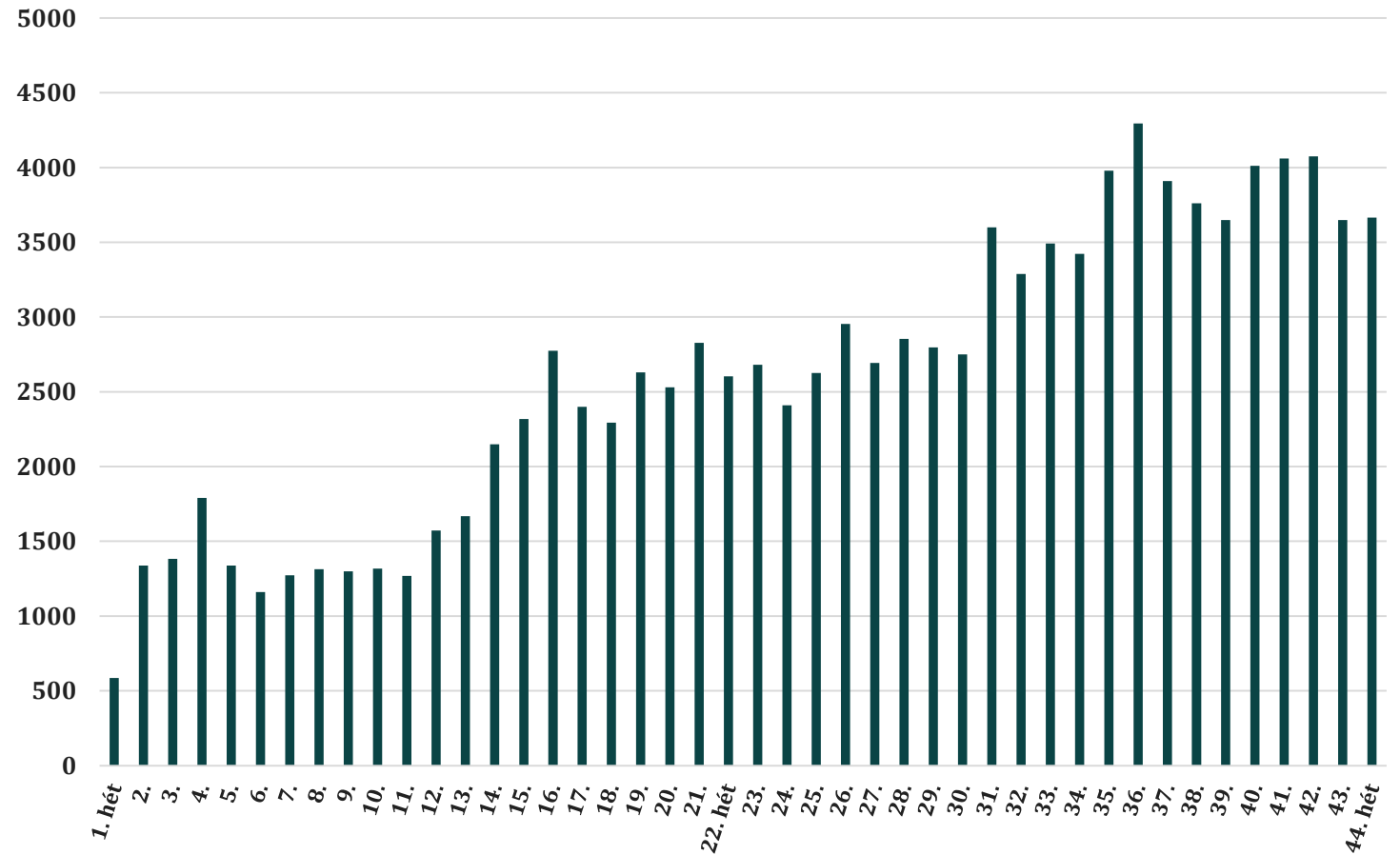
- Elérhetőségek kezelése
- Dokumentumfeltöltés és rendszerezés

The screenshot displays the Hazaváró portal interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, a search bar, and links for 'Célunk', 'Ügyintézési segéd', 'Videótár', 'GYIK', 'Belépés', and 'HU'. The main banner features an aerial view of a church in a field with the text 'Üdv itthon!' and a 'Navigátor indítása' button. Below the banner, a section titled 'Miben segíthetünk?' contains six service tiles: 'Külföldről költözöm haza', 'Családdal költözöm haza', 'Időskoromra költözöm haza', 'Tanulni szeretnék', 'Dolgozni szeretnék', and 'Vállalkozni szeretnék'. The bottom section, 'Tudod mit keresel? Segítünk megtalálni!', presents a grid of nine service categories: 'Ügyintézés előkészítése', 'Hazatérés', 'Család', 'Lakhatás', 'Tanulás', 'Közlekedés', 'Munka', 'Pénzügy', and 'Egészség', each with a list of sub-services.



A Hazaváró Portál indulásától
számítva 178.835 látogató

A Hazaváró Portál látogatottsága 2024-ben
(1. - 44. hét)



AZ ELMÚLT EGY ÉV SZÁMOKBAN – HAZAVÁRÓ PORTÁL



MINISZTERELNÖKSÉG



Legnépszerűbb ügytípusok



1.

Lakcímbejelentés, lakcímkártya

2.

Korábbi TAJ szám újra érvényesítése

3.

Útlevel igénylés

4.

Külföldi házastárs részére magyar állampolgársági kérelem beadása

5.

Magyar felmenőkkel rendelkezők egyszerűsített honosítási kérelme

6.

Harmadik országban kiállított vezetői engedély honosítás

7.

Csecsemőgondozási díj

8.

Hazatérés bejelentése

9.

Magyar nyugellátás igénylése

10.

Gyermekgondozási díj (GYED)

Legnépszerűbb élethelyzetekkel kapcsolatos ügyleírások és tájékoztató anyagok

1.

Külföldről költözöm haza

2.

Családommal költözöm haza

3.

Időskoromra költözöm haza

4.

Dolgozni szeretnék

5.

Vállalkozni szeretnék



A HAZAVÁRÓ SZOLGÁLTATÁS – A HAZAVÁRÓ PONTOK



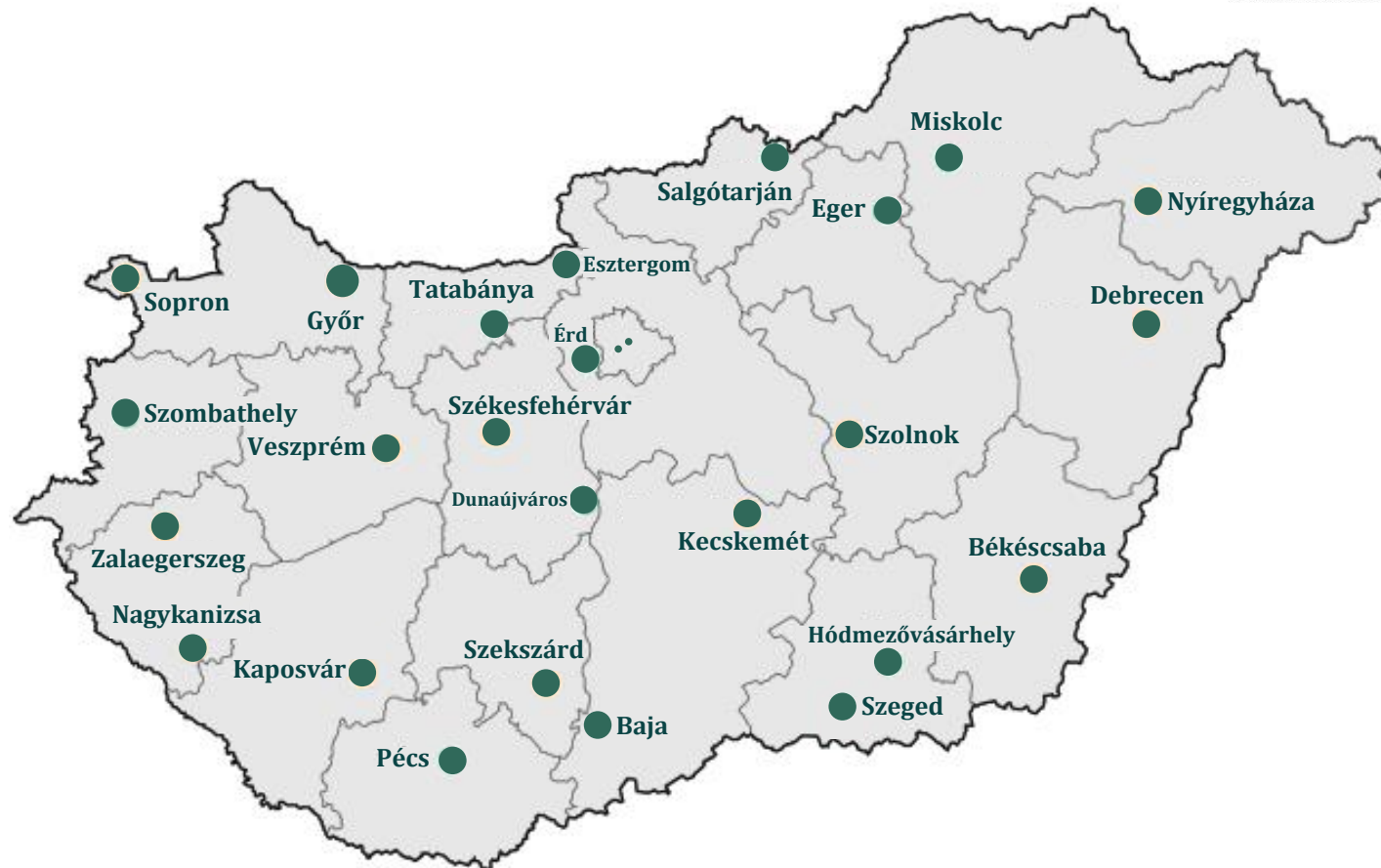
MINISZTERELNÖKSÉG



Egyablakos, gyorsabb ügyintézés



Magyar és angol nyelven



Országszerte 27 Hazaváró Pont

AZ ELMÚLT EGY ÉV SZÁMOKBAN - A HAZAVÁRÓ PONTOK



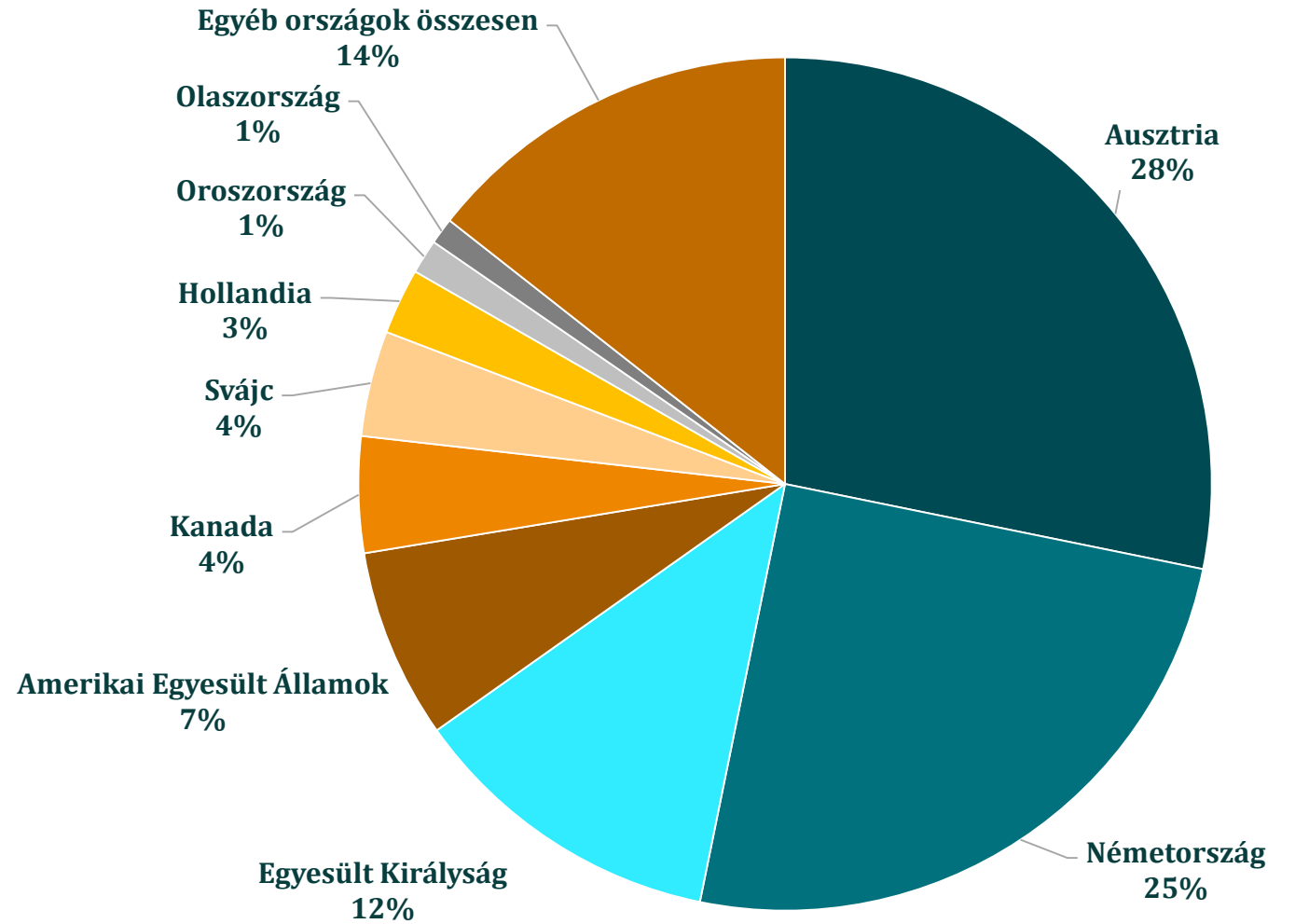
MINISZTERELNÖKSÉG



A személyesen megjelent családok leginkább a hazatelepülés bejelentését, a személyi okmányok érvényesítését, illetve a társadalombiztosítással, adóigazolvánnyal kapcsolatos ügyeket intézték



A 27 Hazaváró Ponton ügyintézészt kezdeményezők korábbi lakóhelye



FEJLESZTÉSEK

2024-ben lezáruló fejlesztések

1

Az oldal tartalmának folyamatos frissítése



2

Hírek aloldal létrehozása



3

Hazaváró Pontok aloldal létrehozása



4

MIA Chatrobot integráció



5

DÁP bejelentkezés



2025-ben tervezett fejlesztések

Portál fordítása spanyol és német nyelvre



Köz- és felsőoktatási tartalmak fejlesztése



Dokumentumok előzetes ellenőrzése -
Kormányablak



KÜLFÖLDI DIÁKHITEL KIVÁLTÁS



MINISZTERELNÖKSÉG

Az EGT-tagállamokban, valamint az Egyesült Királyságban a tanulmányok alatt felvett szabad felhasználású, vagy képzési hitel magyar diákhitellé alakítható

A külföldön felvett hitel legfeljebb 10 millió forintig törleszhető elő

DIÁKHITEL₁



DIÁKHITEL₂

A külföldön igényelt, szabad felhasználású hitelből Diákhitel1, míg a kötött felhasználású tanulmányi hitelből Diákhitel2 lesz



Az igénylők jogosulttá válnak a diákhitelhez kapcsolódó családtámogatásokra, és mentesülnek a devizakockázat alól



Feltétel:

Az igénylő a hitel kiváltását követő 7 éven belül legalább 5 évig hallgatói- és/vagy munkajogviszonyt tart fenn Magyarországon

Köszönöm a figyelmet!